

2026年1月28日

お取引様 各位

アウス株式会社

代表取締役 小山一敏

東京都練馬区氷川台4-2-1

TEL：03-3935-9221

## 送料および発送方法変更のお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

これまで弊社では、送料のご負担をできる限り抑えるため、普通郵便等による柔軟な発送対応を行ってまいりました。しかしながら、普通郵便による発送は配送状況の追跡ができず、お届け日が分かりにくいなど、お受け取りまでにご不安をおかけする場合がございます。

そこで今後のサービス品質の維持・向上を目的として、発送方法および送料体系を見直し、発送方法を追跡可能で通常のヤマト便と同等の配送品質を持つ「ネコポス」へ統一させていただくことといたしました。本見直しにより、お客様ご自身で配送状況をご確認いただけるようになり、到着時期が明確となることで、従来よりも安心してお受け取りいただける配送体制を整えるとともに、送料体系を分かりやすく統一し、公平で安定したサービスの提供に努めてまいります。

何卒本件につきご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、今後とも変わらぬご厚情を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 変更実施日

2026年 3月 1日 ご注文分より

### 送料について

- ・ 税込価格10,000円以上：送料無料
- ・ 税込価格10,000円未満：ネコポス対象商品 一律 500円（税抜）  
ネコポス規格外商品 本州・四国 ￥1,000（税抜）  
北海道・九州・沖縄・離島 ￥1,500（税抜）

※ 対象商品の詳細につきましては、別紙「送料一覧表」をご参照ください。

※ 「本体」に「オプション」は同梱可能ですが、「消耗品」「保守部品」は別送となります。

※ 発送方法のご指定は承っておりません。あらかじめご了承ください。

以上